

Informace o zpracování osobních údajů - chatbot HypoBot a přidružené projekty.

Společnost Modernity s.r.o., IČ 05385237, se sídlem Praha - Černý Most, Kpt. Stránského 988/20, PSČ 198 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 262852 (dále jen „Modernity“), jakožto poskytovatel software, IT řešení a marketingu, provozovatel webu www.hypo-bot.cz, ww.michalfiala.cz a provozovatel Facebookové stránky na “Hypobot - moderní průvodce světem financí” dostupné z webové adresy <https://www.facebook.com/HypoBotFinance/> (dále jen “HypoBot”) a jiných chatbotů, při správě a zpracování osobních údajů svých klientů a spolupracujících osob plně respektuje zásady jejich ochrany a v souladu s platnými právními předpisy níže informuje subjekty osobních údajů o jejich právech, důvodech zpracování a další podstatné informace týkající se zpracování osobních údajů.

Společnost Modernity se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a v souladu s tímto Nařízením přísně dodržuje všechny nastavené postupy.

Pokud se jakákoliv část tohoto dokumentu bude zdát nesrozumitelná nebo vyplýne-li potřeba dalšího podrobnějšího vysvětlení některé problematiky související se zpracováním osobních údajů, je možné obrátit se na naši emailovou adresu: info@meziweby.cz.

1. Správce a Zpracovatel osobních údajů, jejich identifikace a vymezení základních pojmů

Správce je osoba, která disponuje s osobními údaji subjektu údajů (dále též jako “zájemce”) a zároveň určuje účel a prostředky jejich zpracování. Společnost Modernity je správcem osobních údajů, jelikož shromažďuje osobní údaje zájemců, které vyhodnocuje a v ucelené formě předává přidělenému Zpracovateli za účelem vytvoření finanční analýzy s cílem rychlého a efektivního vyřízení žádosti o finanční produkt.

Zpracovatelem je finanční poradce, který má se Správcem uzavřenou smlouvu o spolupráci, která blíže stanovuje možnosti zpracování osobních údajů Zájemce Zpracovatelem a dále mu ukládá pravidla, jak s údaji pracovat.

Kontaktní údaje a totožnost správce:

Modernity s.r.o., IČ 05385237, se sídlem Praha - Černý Most, Kpt. Stránského 988/20, PSČ 198 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 262852, e-mail: info@meziweby.cz, tel.: +420 776 670 061.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u Správce jmenován. Správce nemá zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

Předmět podnikání správce:

Společnost Modernity poskytuje software IT řešení a marketing, provozuje HypoBota a to vše za účelem zprostředkování obchodu a služeb.

Pro vyloučení pochybností uvádíme, že společnost Modernity neposkytuje žádné finanční služby a nezpracovává osobní údaje za účelem sjednání finančních produktů. Službou společnosti Modernity je především sběr, validace a kompletace osobních údajů, která předává Zpracovateli.

Společnost Modernity spolupracuje s vybranými finančními poradci (Zpracovateli), kteří mají patřičná oprávnění ke sjednání zájemcem požadovaných finančních produktů.

Souhlasem se zpracováním osobních údajů se tak rozumí i souhlas s předáním osobních údajů vybranému finančnímu poradci, se kterým má společnost Modernity uzavřenou Smlouvu o spolupráci.

2. Rozsah a kategorie zpracování osobních údajů.

Společnost Modernity zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb, plnění zákonných povinností a též k ochraně zájmů společnosti Modernity. Shromažďujeme osobní údaje zájemců o naše služby nebo potenciálních zájemců, kteří nám ke zpracování osobních údajů a k oslovení udělili souhlas.

Kategorie osobních údajů, které společnost Modernity zpracovává:

a) identifikační a kontaktní údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, korespondenční adresa, odkaz na profily na sociálních sítích (Facebook, Instagram a jim podobné), u podnikatelských subjektů IČ a adresa sídla.

b) další údaje – věk, rodné číslo, rodinný stav, výše a zdroj příjmů, počet dětí, údaje o stávajících finančních produktech (úvěry, bankovní účty, pojištění, stavební spoření, penzijní spoření, investice, a další finanční produkty), a další údaje poskytnuté zájemcem v rámci konverzace za účelem analýzy a srovnání finančních produktů. Tyto údaje společnost Modernity zpracovává pouze v případě, kdy si

subjekt údajů sám dobrovolně zvolí je poskytnout. Pokud se Závazce dobrovolně rozhodne některý z údajů neposkytnout, nebudou Zpracovateli údaje předány. O tomto kroku bude Závazce informován a bude mu umožněno údaje doplnit později.

3. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů

Závazce musí se zpracováním osobních výslovně souhlasit a to pomocí tlačítka v Messenger zprávě "Souhlasím s GDPR", která mu bude doručena pomocí HypoBota. Pokud tento souhlas neudělí, budou veškeré kontaktní údaje vymazány.

4. Zpracování osobních údajů s udělením souhlasu závazce – za účelem nabídky finančního produktu:

Udělení souhlasu závazcem je dobrovolné, zároveň však nezbytné, aby jej mohl dále kontaktovat Zpracovatel za účelem zpracování individuální nabídky, finanční analýzy a informování závazce o finančních produktech dle kritérií zadaných Závazcem.

Závazce má možnost svůj souhlas se zpracováním za účelem nabídky finančního produktu udělit elektronicky v rámci konverzace s chatbotem "HypoBot" (viz. bod 3 těchto podmínek o zpracování údajů).

Na základě uděleného souhlasu pro účely nabídky finančního produktu může být závazce kontaktován formou e-mailové zprávy nebo telefonicky, další komunikace probíhá dle preferencí závazce, na e-mailovou adresu mohou být případně zasílány další informace týkající se výsledků analýz finančních produktů.

Osobní údaje mohou být za účelem zpracování nabídky finančního produktu poskytnuty finančnímu poradci (dále jen „Poradci“), který má se Správcem uzavřenou Smlouvu o spolupráci a je oprávněn poskytovat a sjednávat se závazcem finanční služby.

Bez uděleného souhlasu nemůže být závazce informován ani kontaktován s nabídkou individuálního finančního produktu, nelze s ním o možnostech sjednání hypotéky či jiného finančního produktu jednat, nabídka finančních produktů nemůže být více zpřesňována.

Zájemce může udělený souhlas kdykoli odvolat a to písemně na adresu info@meziweby.cz nebo písemně dopisem na adresu společnosti Modernity - Praha - Černý Most, Kpt. Stránského 988/20, PSČ 198 00.

5. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovány.

Osobní údaje klientů společnost Modernity zpracovává po dobu, po kterou svým klientům poskytuje své služby nebo po dobu trvání smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání veškerých závazků z takové smlouvy plynoucích a jinak s ní souvisejících uchovává společnost Modernity osobní údaje zájemců po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty, atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt.

U udělených souhlasů se zpracováním pro účely nabídky finančního produktu je doba uchování osobních údajů 3 roky od udělení souhlasu.

Společnost Modernity se při uchování osobních údajů řídí zásadou minimalizace údajů, v okamžiku, kdy odpadne účel zpracování osobních údajů nebo uplyne doba, po kterou je společnost Modernity povinna osobní údaje uchovávat, osobní údaje jsou zcela vymazány ze systémů, případně vhodným způsobem anonymizovány. Osobní údaje tak nikdy nejsou zpracovávány nebo uchovávány déle, než je nezbytně nutné.

6. Kdo má k osobním údajům přístup, komu jsou poskytovány.

Osobní údaje klientů jsou zpřístupněny společnosti Modernity jakožto jejich Správci, dále pověřeným zaměstnancům společnosti Modernity a smluvním zpracovatelům, se kterými má společnost Modernity uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které jsou tito smluvní zpracovatelé povinni osobní údaje zpracovávat v souladu s Nařízením. Smluvními zpracovateli jsou zejména finanční poradci a jiní specialisté, tj. Poradci, poskytovatelé IT služeb, účetní a daňoví poradci.

Osobní údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu za účelem nabídky finančního produktu mohou být v souladu s uděleným souhlasem poskytnuty/předány jinému Zpracovateli, a to konkrétnímu finančnímu poradci (dále jen „Poradce“), který má se společností Modernity uzavřenou Smlouvu o spolupráci a dle příslušných zákonů je oprávněn poskytovat a sjednávat se subjektem údajů finanční služby.

Společnost Modernity svým klientům garantuje, že osobní údaje, které zpracovává na základě uděleného souhlasu za účelem analýzy finančního produktu, nejsou v žádném případě předávány žádným externím call centřům ani marketingovým společnostem zajišťujícím nejrozličnější marketingové kampaně, vždy se jedná o konkrétní osobu Poradce, která je smluvním partnerem společnosti Modernity.

7. Automatizované zpracování osobních údajů.

Soubory „cookies“

Pro správnou funkci webových stránek je někdy nezbytné umístit malé datové soubory, označované jako tzv. „cookies“, na zařízení, ze kterého návštěvník webovou stránku prohlíží.

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení návštěvníka webových stránek v okamžiku, kdy tyto stránky začne využívat. Stránky si tak na určitou dobu mohou zapamatovat preference a úkony návštěvníka, které na nich provedli (např. zapamatování velikost písma, jazyk, přihlašovací údaje a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje návštěvník nemusí zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou.

Webový server, který spravuje webové stránky společnosti Modernity www.hypo-bot.cz a www.michalfiala.cz, zasílá na osobní počítač subjektu, který navštíví tyto webové stránky soubory „cookies“, pokud návštěvník přijímání těchto souborů povolil ve svém internetovém prohlížeči. Jedním z důvodů využití souborů „cookies“ je pomoc při shromažďování statistických údajů o návštěvnosti webových stránek, přičemž tyto údaje nikdy nejsou spojeny s osobními údaji návštěvníka. Návštěvník má možnost přijímání souborů „cookies“ zakázat ve svém internetovém prohlížeči.

8. Jaká jsou práva subjektu údajů.

a) Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů

Každý subjekt zpracování osobních údajů má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce osobních údajů, jeho zástupce i na případné pověření pro ochranu osobních údajů, dále má právo znát účel a právní základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda je poskytování osobních údajů

zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.

b) Právo na přístup k osobním údajům

Právo klienta požadovat od společnosti Modernity, jakožto Správce, potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má klient, jakožto subjekt údajů, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Subjekt údajů má právo požadovat od společnosti Modernity kopie zpracovávaných osobních údajů.

Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech je společnost Modernity oprávněna účtovat klientům přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie.

Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit zasláním písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu společnosti Modernity.

c) Právo na opravu osobních údajů

Subjekt údajů má právo žádat, aby společnost Modernity bez zbytečného odkladu opravila nepřesné a doplnila neúplné osobní údaje, které se jej týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění společnosti Modernity.

d) Právo na výmaz osobních údajů

V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, je společnost Modernity na základě Vaší žádosti povinna osobní údaje žádajícího klienta smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, má společnost Modernity právo si osobní údaje ponechat.

Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit zasláním písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu společnosti Modernity.

e) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Na žádost klienta je společnost Modernity povinná omezit zpracování jeho osobních údajů jen na nejnutnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení. V obecné rovině lze toto právo uplatnit v případech, kdy není jasné, zda a kdy se budou muset osobní údaje odstranit.

f) Právo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů

V případech, kdy klient dojde ke zjištění, že společnost Modernity zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, má právo obrátit se přímo na společnost Modernity s touto námitkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace. Námitky lze vznášet i proti automatizovanému rozhodování/profilování.

g) Právo na přenositelnost údajů

Klient může požadovat, aby jeho osobní údaje, které společnosti Modernity udělila, byly předány jinému Poradci resp. Zpracovateli dle požadavku klienta. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku klienta bránit zákonná či jiná překážka.

h) Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se klient může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán.

8. Uplatnění práv subjektů údajů – klientů společnosti Modernity.

Jednotlivá práva uvedená v čl. 7 tohoto informačního dokumentu mohou subjekty údajů uplatnit u správce, společnosti Modernity buď e-mailovou zprávou na adresu: info@meziweby.cz nebo písemně dopisem na adresu společnosti Modernity - Praha - Černý Most, Kpt. Stránského 988/20, PSČ 198 00.

Žádosti subjektů údajů je společnost Modernity povinná vyřešit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne přijetí žádosti. V odůvodněných případech zejména s ohledem na rozsah žádosti je společnost Modernity oprávněna lhůtu k vyjádření prodloužit na 2 měsíce, o nutnosti prodloužení společnost Modernity subjekt údajů včas informuje.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji společnosti Modernity s. r. o., IČ 05385237, se sídlem Praha - Černý Most, Kpt. Stránského 988/20, PSČ 198 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 262852, zastoupena: Ing. Michal Fiala, jednatel, email: info@meziweby.cz (dále jen „Správce“) souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném v čl. 2 výše uvedeného informačního dokumentu za účelem:

Osobní údaje budou použity za účelem zasílání informací, produktů, služeb, novinek a aktualit týkajících se finančního trhu tj. newsletterů a dále ke zpracování nabídky finančních produktů dle kritérií zadaných subjektem údajů do chatbota / srovnávače / kalkulačky finančních produktů (např. hypoték) na webu Správce www.hypo-bot.cz, Facebook stránce <https://www.facebook.com/HypoBotFinance/> a případně v komunikaci s chatbotem (např. přes Facebook Messenger), ke kontaktování subjektu údajů e-mailem, přes sociální sítě (např. Facebook Messenger) či telefonicky a k dalšímu jednání o finančních produktech s finančním poradcem.

Osobní údaje jsou zpracovávány 3 roky a může na základě jejich zpracování docházet k automatizovanému zpracování či profilování.

Osobní údaje mohou být za účelem zpracování nabídky finančního produktu poskytnuty / předány Zpracovateli, a to finančnímu poradci (dále jen „Poradce“), který má se Správce uzavřenou Smlouvu o spolupráci a je oprávněn poskytovat a sjednávat se subjektem údajů finanční služby.

Dále беру na vědomí, že tento **souhlas uděluji svobodně a dobrovolně a můžu jej kdykoliv odvolat** formou písemné informace zaslané na adresu Správce nebo na e-mailovou adresu info@meziweby.cz, a to i před uplynutím doby, na níž jsem souhlas udělil/(a). Odvoláním tohoto souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v době před odvoláním souhlasu.

V případě dotazů týkajících se zpracování mých osobních údajů se mohu obrátit na správce osobních údajů, a to prostřednictvím emailové adresy info@meziweby.cz.

V Praze dne 20.4.2020